
Indice

Autori	XI
Prefazione	XV
<i>Piergiorgio Argentero, Claudio G. Cortese</i>	
1	
Risorse umane. Sviluppo della disciplina	1
<i>Arrigo Pedon</i>	
L'amministrazione del personale	2
Le relazioni umane	4
Il management strategico delle risorse umane	6
Lo sviluppo del potenziale umano	10
Strategie di sviluppo del potenziale umano	12
Bibliografia	15
2	
La selezione del personale	19
<i>Piergiorgio Argentero, Claudio G. Cortese</i>	
Definizione e obiettivi della selezione	19
Evoluzione storica	21
Aspetti legislativi e normativi	26
Fasi e strumenti del processo di selezione	31
Linee di sviluppo	43
Conclusioni	48
Bibliografia	51
3	
L'orientamento professionale	55
<i>Chiara Ghislieri, Rita Chiesa</i>	
Le origini della psicologia dell'orientamento	57
La psicologia dell'orientamento "oggi"	59
	V

Socializzazione professionale e gestione della carriera	74
Le pratiche di orientamento	77
Valutare l'orientamento: una sfida aperta	82
Bibliografia	82

4

La socializzazione organizzativa	87
<i>Ezio Scatolini, Gianni Marocci</i>	
Socializzazione lavorativa	89
Socializzazione organizzativa	93
Conclusioni	104
Bibliografia	106

5

Contratto psicologico e coinvolgimento	109
<i>Nicola Alberto De Carlo, Laura Dal Corso, Giuseppe Santisi</i>	
Contenuti immateriali e nuovi codici del lavoro	109
Origini, evoluzione e definizione del contratto psicologico	111
La formazione del contratto psicologico	114
Tipologie e contenuti del contratto psicologico	116
Rottura e violazione del contratto psicologico: principali antecedenti e conseguenze	120
La misurazione del contratto psicologico	126
Il contratto psicologico nel lavoro atipico e nel terzo settore	132
Conclusioni	135
Bibliografia	136

6

La formazione in organizzazione	143
<i>Claudio G. Cortese, Paola Gatti</i>	
Che cos'è la formazione	143
Gli attori della formazione	146
Il processo di formazione	149
I metodi di formazione	156
La formazione individuale	158
L'evoluzione della formazione	161
Bibliografia	167

7

La valutazione del personale	171
<i>Piergiorgio Argentero, Simona Ricotta, Ilaria Buonomo, Paula Benevene</i>	
Gli oggetti della valutazione	174

I metodi e gli strumenti della valutazione	179
Le fonti della valutazione	188
La comunicazione della valutazione	190
Valutare la valutazione	192
La valutazione del personale secondo la Psicologia positiva	197
Conclusioni	200
Bibliografia	202

8

La retribuzione 209

Marco Giovanni Mariani, Salvatore Zappalà

Il contesto italiano	211
Sistemi retributivi	214
Teorie motivazionali sulla paga	223
Soddisfazione verso la retribuzione e verso i benefit	226
Differenziale e gap retributivi	229
Conclusioni	232
Bibliografia	233

9

Empowerment individuale e organizzativo 237

Daniela Converso, Imke Hindrichs, Andreina Bruno

Le origini del costruito e la sua centralità per la psicologia di comunità	238
L'empowerment e il potere	241
Empowerment individuale, relazionale e organizzativo	244
Antecedenti, conseguenti e valutazione dell'empowerment organizzativo	248
Il futuro dell'empowerment	250
Bibliografia	252

10

Il career counseling 257

Annamaria Di Fabio

Prospettive teoriche e applicative all'inizio del ventunesimo secolo	262
Le transizioni dell'età adulta: percorso di carriera, perdita del lavoro e reinserimento	266
Il transition counseling	272
Nuove prospettive: teorie e interventi per il ventunesimo secolo	274
La ricerca empirica come direttrice di riferimento per interventi di career counseling efficaci	280
Accountability e valutazione dell'efficacia degli interventi di career counseling nel ventunesimo secolo: la prospettiva quali + quanti	283
Bibliografia	286

11

La conciliazione tra lavoro remunerato e resto della vita 295

Chiara Ghislieri, Lara Colombo

I principali modelli teorici	296
Una questione di genere?	302
Determinanti, conseguenze e ruolo dell'organizzazione	303
Bibliografia	309

12

Valutazione dei rischi psicosociali 313

Marina Maffoni, Ilaria Setti, Piergiorgio Argentero

L'evoluzione del mondo del lavoro: dai rischi di tipo fisico ai rischi psicosociali	313
Normativa vigente	314
Valutazione oggettiva versus valutazione soggettiva	316
Stress lavoro-correlato	318
Moral distress	326
Burnout	328
Violenza sul posto di lavoro	333
Mobbing	336
Stalking e molestie sessuali sul luogo di lavoro	341
Un esempio di assessment dei rischi psicosociali: la valutazione dello SLC	345
Bibliografia	349

13

Il management internazionale 355

Piergiorgio Argentero, Valentina Sommovigo

La complessità dell'ambiente interculturale	355
La cultura: variabile chiave per l'internazionalizzazione	358
I protagonisti del management internazionale: gli espatriati	370
Il successo dell'espatrio: il ruolo di intelligenza culturale e adattamento cross-culturale nel determinare prestazioni efficaci	377
Il ruolo della famiglia nella scelta e nel completamento dell'incarico di espatrio	381
La gestione delle carriere internazionali	383
Bibliografia	392

14

Diversity management 401

Piergiorgio Argentero, Paola Dordoni

Nascita e caratteristiche del diversity management	402
--	-----

Risorse umane diversificate: costi e benefici	405
Modelli di concettualizzazione a confronto	408
Interventi per gestire la diversità nelle organizzazioni	413
Sviluppi futuri	420
Bibliografia	423
15	
Outplacement	429
<i>Giancarlo Tanucci</i>	
Il problema	429
Le origini	430
I confini dell'outplacement	432
Le linee di tendenza nell'outplacement	434
La professione di "consulente per l'outplacement"	438
Modelli di outplacement	442
Modelli d'intervento di outplacement	452
Interventi dedicati e innovazione	463
Bibliografia	468
16	
Successo occupazionale e nuove forme di organizzazione del lavoro	473
<i>Alessandro Lo Presti, Francesco Pace</i>	
Introduzione	473
Le carriere contemporanee tra spazio e tempo	475
Modelli evolutivi sulle carriere	477
Sviluppi recenti nello studio delle carriere	479
L'insicurezza lavorativa	482
Quando il lavoro non è a tempo indeterminato	488
Dalla job security alla employment security	489
Quali risorse per il successo di carriera?	491
Implicazioni per la pratica professionale	492
Considerazioni conclusive	494
Bibliografia	495
Indice analitico	499